

# FINANZAS & MERCADOS

## La banca podría ahorrar unos 5.000 millones si comparte gastos

**SEGÚN ACCENTURE/** Traspasar actividades funcionales a centros de excelencia comunes mejoraría en cinco puntos la tasa de eficiencia del sector para cumplir con el Banco de España.

R. Sampedro. Madrid

Hay alternativa a las fusiones entre bancos para combatir los bajos tipos de interés en Europa. Según Accenture, los bancos españoles tienen un potencial de ahorro de unos 5.000 millones de euros, a nivel consolidado, si comparten gastos en negocios considerados no estratégicos. Este ahorro equivale al 10% de la factura total de gastos de explotación del sector, que supera los 50.000 millones. Consistiría en una especie de fusión general de las actividades más operativas y de poco valor añadido.

A día de hoy, cada entidad soporta gastos en funciones operativas de control, soporte, tramitaciones, recuperaciones de créditos morosos y servicios jurídicos, entre otras muchas. Accenture identifica al menos 25 actividades de poco valor añadido que los bancos podrían compartir a nivel sectorial para aligerar en costes.

Toda esta operativa supone ahora entre el 15% y el 20% de los gastos del sector financiero en España. Se trataría de crear una especie de centros de excelencia para optimizar estos procesos y aflorar las sinergias que posibilitaría su escala.

Una de las tareas clave y que más tiempo y gastos implica para una entidad financiera es la comunicación habitual con los supervisores, sobre todo con el Banco Central Europeo (BCE). Por ejemplo, en los test de estrés cada entidad tiene que remitir miles de plantillas con los datos financieros para las pruebas.

El sector financiero "se enfrenta a un cambio de la cadena de valor similar al que hizo hace años el sector de la auto-

### FACTURA DE COSTES EN LA BANCA

Datos a cierre de 2019.

#### > Gastos a nivel consolidado

En millones de euros. Variación interanual en porcentaje.



Fuente: Las entidades

#### Compartir las actividades más operativas es una alternativa a las fusiones

moción", explica Fernando Rufilanchas, director general de Servicios Financieros de Accenture en España, Portugal e Israel. La debilidad del negocio típico por los bajos tipos de interés (sólo Bankinter logra que el margen de interés crezca con fuerza en España) hace indispensable que el sector financiero potencie su eficiencia. La debilidad del negocio típico por los bajos tipos de interés (sólo Bankinter logra que el margen de interés crezca con fuerza en España) hace indispensable que el sector financiero potencie su eficiencia.

#### Ajustes

La banca española ha hecho un esfuerzo ingente en los últimos años para contener los gastos de explotación. La red de oficinas está en mínimos tras cerrarse un 40% de las sucursales. Las plantillas de empleados se han adelgazado alrededor de un 30%, según los últimos datos del Banco de España. Pero la tasa de eficiencia

#### > Tasa de eficiencia a nivel grupo

Mejor cuanto es más baja. Variación interanual en puntos porcentuales.



Expansión

cuota de negocio, según señalan fuentes financieras.

El Banco de España ha lanzado varios mensajes a los bancos para que den una vuelta de tuerca al ajuste de eficiencia. Y desde el sector se considera que el supervisor podría incentivar a las entidades a compartir aquellas actividades más operativas como antídoto a los bajos ingresos y de forma paralela a las fusiones.

Este modelo para compartir de funciones con menor valor añadido se está tratando de impulsar en Italia y Portugal, donde algunas entidades ya están dando pasos para promover centros de excelencia de determinadas actividades. Pero en el caso de España, las entidades aún tienen muchas reticencias por la fuerte competencia que libran para arañar

La actividad de CaixaBank aporta un 0,7% al PIB español

Expansión. Madrid

CaixaBank aportó el año pasado con su actividad 9.468 millones a la economía española, un 0,76% del PIB, según la última publicación de Impacto Socioeconómico y Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la entidad. Este importe supone un crecimiento de 346 millones respecto a 2018.

Esta cifra incluye la producción económica en todos sus ámbitos de actividad, su contribución al empleo, la inversión crediticia, los impuestos pagados, los dividendos repartidos, la acción social y la apuesta por la inclusión financiera, entre otros.

CaixaBank cuenta con 27.572 empleados en España, el 98,5% de ellos con contrato indefinido. De ellos, 431 se incorporaron al banco durante 2019. La masa salarial se eleva a 2.059 millones.

A los empleos directos hay que sumar otros 46.440 puestos de trabajo generados a través del efecto multiplicador de compras a proveedores. El 95% de las compañías contratadas son locales. En 2019, CaixaBank pagó a sus proveedores 2.183 millones de euros.

CaixaBank también contribuye al empleo mediante la inversión crediticia. La concesión de financiación a negocios y emprendedores en el último año ascendió a 4.881 millones, incluida la contribución de MicroBank, especializada en microcréditos.

En cuanto a impuestos, CaixaBank ingresó el año pasado en las arcas públicas 2.633 millones de euros, incluyendo impuestos directos, indirectos, recaudación de tributos de terceros, pago de Seguridad Social y retenciones a la plantilla por IRPF.

Este mes



Suscríbete a TELVA  
91 275 19 85

Síguenos  
Twitter Facebook Instagram

YA EN TU QUIOSCO

**TELVA**  
CADA MES LO ÚLTIMO Y NO SÓLO EN MODA